Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) kizárólag a Vitaking Kft. szerződött viszonteladó partnereire vonatkozik.
Az oldalon történő rendelés leadása kizárólag azon partnerek számára lehetséges, akik a Vitaking Kft.-vel érvényes viszonteladói szerződéses jogviszonyban állnak, és cégünktől jogosultságot kaptak az oldalra való regisztrációra és bejelentkezésre. (amennyiben Ön nem szerződött viszonteladó partnerünk, termékeinket a legközelebbi bioboltokban, kiskereskedelmi partnereinknél van lehetősége megvásárolni)

Rendelése eljuttatásával Ön a Vitaking Kft. (a továbbiakban: Vállalkozás) szerződött viszonteladó partnereként vásárol.
Jelen dokumentum a Vitaking Kft. és szerződött viszonteladó partnerei között létrejött szerződés részleteit tartalmazza. Az ÁSZF magyar nyelven íródik, elektronikus úton köttetik, magatartási kódexre nem utal.

Az ÁSZF hatálya kiterjed a Vállalkozás weboldalán (https://vitaking.hu) történő, szerződött viszonteladó partnerek által leadott megrendelésekre.

E dokumentum tárgya (a továbbiakban: Termék) a Vállalkozás weboldalán (https://vitaking.hu) található valamennyi árucikk."

A vállalkozás adatai

A vállalkozás neve: Vitaking Kft.

Adószáma: 13076281-2-42

Cégjegyzékszáma: 01-09-985921 (Pest Megyei Cégbíróság)

A vállalkozás székhelye: 1063 Budapest Szív u. 33.

A vállalkozás telephelye, és egyben a panaszkezelés helye: 8200 Veszprém, Lőszergyári út 5.

Elérhetősége, amely alkalmas a vásárlóival való kapcsolattartásra:

Telefon: 06 88 590 410 (H-Cs: 8:00-16:00, P: 8:00-15:00)

E-mail címe: info@vitaking.hu

Tárhely-szolgáltató neve, címe (székhelye, telephelye), e-mail címe:

Servergarden Kft. Székhely: 1139 Budapest, Váci út 99-105. Balance Building. ép. 3. em.

Alapvető rendelkezések

1.1 A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre és a jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.") és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2 Jelen Szabályzat 2018. július 25. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A felhasználók tudomásul veszik, hogy vállalkozás jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

1.3 Amennyiben a felhasználó belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

1.4 Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Weboldalon történú regisztráció, vásárlás

2.1 A vállalkozás által működtetett weboldalra történő belépésével a felhasználó kijelenti, hogy jelen szabályzatot, valamint a weboldalon található adatkezelési szabályzatot megismerte, elfogadottnak tekinti, az adatainak kezeléséhez hozzájárulását adja.

2.2 A felhasználó a regisztrálás, valamint a vásárlás során köteles a saját, valóságnak megfelelő adatait megadni. A hibás, valótlan adatokból származó problémákért (késedelem, szállítási problémák) a vállalkozót felelősség nem terheli.

2.3 A weboldalon található termékekről a vállalkozás részletes leírást ad, képet jelentett meg. A termékek ára Forintban értendő, a termékre kattintva érhető el, és tartalmazza a törvényben meghatározott ÁFA (Általános Forgalmi Adó) összegét.

2.4 A termékek ára a házhoz szállítás díját **nem** tartalmazza.

2.5 Akciós termék esetén a vállalkozó a terméknél teljes körű tájékoztatást ad az akció részleteiről.

2.6 Amennyiben rendszerhiba folytán hibás, a reálistól nagymértékben eltérő ár („0 Ft", „1 Ft") jelenik meg a terméknél, a vállalkozó fenntartja a jogot az ár korrigálására, nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján a szerződéskötést bármelyik fél megtagadhatja, amennyiben a körülmények megváltozásának lehetősége nem volt előrelátható, és a körülmények megváltozását nem ő (vállalkozó) idézte elő. Felajánlhatja a vásárlónak a terméket a valódi áron. Amennyiben a vásárló nem fogadja el, a szerződés semmis.

Rendelés

3.1 Rendelés menete

1. Felhasználó (viszonteladó partner) regisztrációval bejelentkezik a webshopba, és elkezdi a rendelést.
2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék alatt/mellett elhelyezkedő „kosárba rakom" gombra kattint. A "kosárba rakom" gomb mellett be tudja állítani a kívánt darabszámot mielőtt kosárba tenni a terméket. Ezt később a "kosár oldalon is módosíthatja)
3. Felhasználó rendelés közben is megtekintheti a kosár tartalmát jobb felül a „kosár megtekintése " ikonra kattintva.
4. Ha a felhasználó már nem szeretne további terméket vásárolni, akkor a jobb felső sarokban megtekintheti a kosár tartalmát és ellenőrizheti a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A termékek mellett levő „piros X" ikonra kattintva törölheti az adott terméket. A módosításokat követően automatikusan frissül a kosár tartalma. Amennyiben minden terméket a kosárba helyezett és meg szeretné vásárolni őket, akkor kiválasztja a szállítás módját, majd megnyomja a "Tovább a pénztárhoz " gombot.
5. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

3.2. Fizetési módok

A pénztár oldalon a vásárló kiválasztja a kívánt fizetési módot (bankkártya, utánvét)

3.3 Szállítási költség: A 20.000 Ft feletti rendelések szállítási költsége 0 Ft, amennyiben postai szállítással kéri a csomagot.

3.4 A rendelés véglegesítése. A vásárló a rendelés elküldésével tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik. A ”megrendelés elküldése” gombra kattintva tudja elküldeni rendelését. A megrendelések egyéni megrendelési azonosítóval vannak ellátva, melyek alapján a vásárlók megrendelése iktatásra kerül. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A csomag a számlát tartalmazza kiszállításkor. Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató nem fogad el! A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-16 óra közötti időszakban.

3.5 A rendelésről a vállalkozó 48 órán belül visszaigazolást küld a vásárló által megadott e-mail címre. A visszaigazolás a rendelés összesítése, amely tartalmazza a rendelés teljes költségét. Amennyiben a vásárló elvárható időn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg a visszaigazolást, mentesül a szerződés kötelezettsége alól. A vállalkozót nem terheli felelősség abban az esetben, ha azért nem tudta időben elküldeni a visszaigazolást, mert a vásárló a regisztráció során rossz, vagy hibás e-mail címet adott meg, vagy postafiókjának telítettsége miatt nem tudta fogadni. Ha sikeresen leadta a rendelését, akkor érkezni fog egy visszaigazoló e-mail. Amennyiben nem kap ilyet, nagy valószínűséggel valami hiba csúszott a megrendelés leadásába. Ha nem kap visszaigazoló e-mailt, keresse a rendelésével kapcsolatban az ügyfélszolgálatunkat a 06-80-880-800-as ingyenes telefonszámon!

3.6. A vásárló tudomásul veszi, hogy küldött visszaigazolás egy automata visszaigazolás. Amennyiben kérdés merülne fel a szolgáltató részéről a rendeléssel kapcsolatban, vagy a termékből ideiglenes készlethiány keletkezik a szolgáltató felveszi a kapcsolatot a vásárlóval egyeztetés céljából. Amennyiben a vásárló hibás, nem valós adatot ad meg a regisztráció/vásárlás során, az ebből eredő csúszásért a vállalkozót nem terheli felelősség.

A rendelések feldolgozása

4.1. A rendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik (H-Cs: 08:00-16:30, P: 08:00-15:30). A nyitvatartási időn kívül beérkezett rendeléseket a vállalkozás következő munkanapon dolgozza fel.

4.2. A rendelések feldolgozása, a csomag átadása futárszolgálatnak 1-2 napon belül megtörténik.

Amennyiben bármely termékből időközben ideiglenes készlethiány keletkezik, a vállalkozás felveszi a kapcsolatot az vásárlóval, és tájékoztatja a termék várható időpontjáról. Olyan esetben, ha a vásárló hibás, nem valós adatot ad meg a regisztráció/vásárlás során, az ebből eredő csúszásért a vállalkozót nem terheli felelősség.

Átvétel, szállítás

5.1. Átvételi mód:

– házhoz szállítás futárszolgálattal

5.2 A vásárlók a rendelési folyamat során a weboldalon választja ki az átvétel módját. A vállalkozás kijelenti, hogy a weboldalon futó akciókat az átvétel módja nem befolyásolja.

5.3 A vállalkozás vásárlói részére a termékek házhoz szállítására egy futárszolgálatot (Magyar Posta Logisztika) biztosít.

Szavatosság

Ezen tájékoztatásnak Válalkozó a 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet szerinti minta alkalmazásával tesz eleget az alábbiak szerint:

7.1 Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Vitaking Kft. által forgalmazott termékek hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással (Vitaking Kft.) szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Vitaking Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

7.2 Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Termék hibája esetén Ön – választása szerint – a 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés a Polgári Törvénykönyv (Ptk. 6:171. §) alapján a Vitaking Kft. jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A kötelező jótállás időtartama 1 év, amelynek kezdő időpontja a termék fogyasztónak történő átadása, vagy ha az eszközt üzembe kell helyezni és azt a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, akkor az üzembe helyezés napja.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Szállító felhívja a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont fogyasztót a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.