Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Második változat. Hatályos 2023. szeptember 26-tól.

A Vitaking Kft. szilárd etikai alapokra épített minőségpolitikájának része a személyes adatok, a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) követelményének megfelelő kezelése.

Az ön személyes adatait a Vitaking Kft., mint adatkezelő kezeli.

Adatkezelő elérhetőségei:

Cégnév: "VITAKING" Kft.
Székhely: 1063 Budapest, Szív utca 33.
Cégjegyzékszám: 01-09-985921
Adószám: 13076281-2-42
E-mail: info@vitaking.com

A tájékoztató személyi hatálya: A tájékoztató kiterjed minden olyan természetes személyre, aki a Vitaking Kft. által működtetett vitaking.hu weboldalra ellátogat vagy regisztrál.

Ebben a szabályzatban szeretnék önt tájékozatni arról, hogy

- Mikor, milyen személyes adatra van szükségünk öntől?
- Miért van szükségünk ezekre az adatokra, milyen céllal kérjük el az ön személyes adatait
- Mennyi ideig szeretnénk használni az ön adatait
- Kivel szükséges még megosztanunk az ön adatait
- Milyen jogokkal élhet ön a személyes adatainak kezelése során

1. **Mikor, milyen adatra van szükségünk öntől?**

Mikor?	Szükséges adat
1.1 Amikor ön ellátogat a weboldalainkra.	Az ön IP címe, böngészőjének típusa, a hozzáférés dátuma és ideje, továbbá a weboldalnak a címe, amelyről a mi weboldalunkra érkezett.
1.2 Amikor ön ellátogat a weboldalainkra, és feliratkozik hírlevélre.	Az ön neve, és e-mail címe

2. **Miért van szükségünk ezekre az adatokra, milyen céllal kérjük el az ön személyes adatait?**
3. **Mennyi ideig szeretnénk használni az ön adatait?**

Kezelt adatok	**A cél, amiért kezeljük**	**Jogalap, amiért megtehetjük az adatkezelést**	**Ameddig kezelhetjük**
Az ön IP címe, böngészőjének típusa, a hozzáférés dátuma és ideje, továbbá a weboldalnak a címe, amelyről a weboldalunkra érkezett.	Az ön böngészési szokásainak feltérképezése, ami alapján személyre szabott ajánlatokat tudunk önnek nyújtani.	Jogos érdek	1 évig
Név és Email cím hírlevélre való feliratkozás esetén	Érdekes cikkek, termékajánlatok küldése	Hozzájárulás	Visszavonásig

4. **Kivel szükséges még megosztanunk az ön adatait?**

Adatfeldolgozó: Az a természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján, az adatkezelő nevében adatok feldolgozását végzi, aki, vagy adatot kezel.

Adatfeldolgozó	**Elérhetőség**	**Tevékenység**
UNAS Online Kft.	Elérhetőség: 9400 Sopron, Kőszegi út 14. Adószám: 14114113-2-08 Telefonszám: +36-99/200-200 E-mail cím: unas@unas.hu https://unas.hu/adatkezelesi-tajekoztato	Tárhelyszolgáltató
Retyp LLC	7732 Maywood Crest Dr. West Palm Beach, FL 33412 https://optinmonster.com/privacy/	Felugró ablakokat kezelő alkalmazás
Google Inc.	Googleplex US, CA 94043, Mountain View, Amphitheatre Parkway 1600; https://privacy.google.com/	Analitikai szolgáltatások, hirdetések kezelése, marketing
Facebook Inc.	1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, USA https://www.facebook.com/about/privacy	Közösségi szolgáltatások, hirdetések kezelése
Bird & Bird GDPR Representative Services UK	12 New Fetter Lane London, United Kingdom EC4A 1JP UKrepresentative.Mailchimp@twobirds.com	elektronikus hírlevél alapú tájékoztatás
MailerLite Ltd	Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Ireland https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy	elektronikus hírlevél alapú tájékoztatás

5. **Hogyan védjük meg az ön adatait?**

   A Vitaking Kft-nél a következő védelmi intézkedéseket tesszük az ön adatainak védelmére.
   Veszprémi telephelyünkön zárható szekrények biztosítják a fizikai védelmet az egyes munkaállomásokon.

   Jogosultsági rendszer kiosztása segít abban, hogy azok férjenek hozzá az adatokhoz, akinek valóban dolga van vele, mind az épületen belül, mind a vállalatirányítási rendszer tekintetében.

   A Vitaking informatikai rendszereinek védelme érdekében technikai eszközöket, munkaeljárásokat és oktatást alkalmazunk. Ezek együttesen a biztosítják az adott pillanatban elérhető legmodernebb és leghatékonyabb védelmet a cég és partnereinek adati védelme érdekében. A jogosulatlan hozzáférést több rétegben oldjuk meg. Minden adatot tároló számítógép fizikailag eszközökkel el van választva az Internetről. Ezt több rétegű tűzfal megoldással biztosítjuk a veszprémi telephelyünkön és a szerverfarmon tárolt gépek esetében is.

1. A szerverek szerverkategóriájú hardvereken futnak virtualizációval.
2. Az eszközök csak kijelölt munkatársak számára hozzáférhető helységekben vannak elhelyezve.
3. Naprakészen tartott vírus és rosszindulatú program védelmi rendszer fut a gépeken.
4. Egy hálózat felügyeleti rendszer (Nagios, Zabbix) 24/7 monitorozza a kritikus pontokat (szerverek, hálózati aktív elemek) és riasztást ad a rendszergazdák felé, amikor üzemkiesést, rendellenes forgalmat vagy terhelést érzékel.
5. A rendszergazdáknak heti feladatokat tartalmazó ellenőrzési listája van, ami alapján a kritikus pontokat ellenőrzik, és szükség estén beavatkoznak. Minden kedden a rendszergazdák megbeszélik, és kiosztják a következő heti feladatokat.
6. Napi szintű biztonsági mentések készülnek minden adatokat tároló számítógépről egy fizikailag elszeparált helyre. A mentések 3 évig megőrzésre kerülnek.
7. A rendszergazdák folyamatosan képzik magukat.

6. **Milyen jogokkal élhet ön a személyes adatainak kezelése során**

Ön jogosult:

1. A GDPR 15. cikke alapján adatainak hozzáféréséhez, továbbá hogy információt kapjon

- Az adatkezelés céljáról
- A kezelt adatok köréről
- Az adatfeldolgozókról, akinek az ön adatait továbbítani fogják
- Az adatkezelés időtartamáról

2. A GDPR 16. cikke alapján személyes adatainak helyesbítését kérni.
3. A GDPR 17. cikke alapján kérheti személyes adatainak törlését, kivéve, ha az adatok jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges.
4. A GDPR 18. cikke alapján kérheti személyes adatainak korlátozását, amennyiben vitatja az adatainak pontosságát. Arra az időtartamra vonatkozik ez esetben a korlátozás, amíg az adatkezelő ellenőrzi az adatok pontosságát.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés ellen panasszal élhet az adatkezelőnél, polgári pert kezdeményezhet az adatkezelő ellen a lakhelye szerinti törvényszéknél.

Minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon: +36 (1) 391-1400 fax.: +36 (1) 391-1410
Honlap: www.naih.hu